

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. LES COMMANDES PEUVENT ÊTRE ADRESSÉES À :

Milian sa
Chemin de l'Emeraude, 8
CH-1214 Vernier / Genève
Suisse
Tél. : + 41 (0) 22 884 16 00
Fax : + 41 (0) 22 884 16 16
E-mail : milian@milian.com
Web : www.milian.com

2. COMMANDES

Nous nous réservons le droit d'adapter les commandes ne correspondant pas à l'emballage standard.

Pour toute commande :

- D'un montant inférieur à CHF 200.-, un montant forfaitaire de CHF 25.- + CHF 4.- de «Packing» sera facturé comme participation aux frais de traitement administratif et frais de transport.
- D'un montant supérieur à CHF 200.-, les frais de transport seront facturés forfaitairement à CHF 18.- + CHF 4.- de «Packing».

Les spécifications et représentations des articles figurant au catalogue ne sont pas contractuelles, et sont susceptibles d'évolutions et/ou modifications. Des mises à jour régulières liées à ces évolutions sont visibles sur notre site internet www.milian.com.

3. LIVRAISONS

Nos livraisons sont acheminées par transporteur ou poste depuis notre entrepôt. Dans la mesure des disponibilités de notre stock, les articles du catalogue MILIAN sont expédiés sous 24/48 heures.

Les envois express sont effectués avec des frais supplémentaires.

Pour des quantités plus importantes et exceptionnelles, les délais et conditions de livraison sont fixés d'un commun accord.

Les délais de livraisons, pour les éventuels articles en reliquat, figurent sur la confirmation de commande, le bulletin de livraison et/ou la facture. Les délais prévus ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Toutes les livraisons s'effectuent aux risques du destinataire.

Il appartient à l'acquéreur de procéder à un contrôle qualitatif et quantitatif des marchandises en présence du transporteur, afin de mentionner, si besoin, les réserves ou autres remarques sur le récépissé de transport. L'application de cette procédure est une condition indispensable à la prise en compte des réclamations par MILIAN.

4. PRIX

Les prix appliqués sont indiqués sur la liste des prix de MILIAN en CHF, hors TVA, sous réserve de modifications de prix.

Les tarifs à jour sont consultables sur :

internet : www.milian.com

Tél : +41 (0) 22 884 16 00

5. PAIEMENT

Paieement à 30 jours net, sans escompte, date de facturation. En cas de retard de paiement, MILIAN pourra suspendre l'exécution des commandes en cours sans préjudice, et appliquer des pénalités de retard au taux de 5%. Les marchandises livrées resteront propriété de MILIAN jusqu'au paiement intégral de celles-ci et des frais qui y sont liés.

6. OFFRES

Sauf accord contraire, nos offres sont valables 3 mois à partir de leur date d'établissement. Pour qu'elles soient applicables, le numéro et les conditions de l'offre devront être impérativement rappelés lors de la commande (N° de l'offre en réf.).

7. RÉCLAMATIONS/ENVOIS EN RETOUR/ REPRISE DE LA MARCHANDISE

Tout retour pour échange ou autre(s) raison(s), doit faire l'objet d'un accord préalable.

Les articles spécialement commandés et hors catalogue ne seront ni repris, ni échangés ni crédités. Les articles standards inappropriés ou commandés par erreur sont repris dans un délai de 10 jours après la date d'expédition, aux conditions suivantes :

- Les envois en retour ne sont pas acceptés sans accord préalable de MILIAN.
- En cas de retour de marchandise, une offre de reprise par MILIAN, doit être validée par les deux parties (25% de frais de re-stockage + frais de dossier + frais de retour au fabricant).
- MILIAN ne remplace ou ne crédite que la marchandise livrée par erreur ou clairement défectueuse.
- Les envois en retour ne sont acceptés que s'ils sont accompagnés de la référence de l'offre de reprise de marchandise communiquée par MILIAN lors de l'accord préalable (voir section 7.b).
- Toute marchandise retournée, doit respecter l'unité de conditionnement facturée par MILIAN et comporter la signalétique d'origine (identification et traçabilité des produits) en bon état, ainsi que l'emballage d'origine.
- Les emballages endommagés ou portant des inscriptions, étiquettes ou autres ne seront ni repris, ni crédités ni échangés.
- Les articles utilisés ou endommagés ne seront ni repris, ni crédités ni échangés.
- Les articles sous conditionnement stérile ne peuvent pas être repris, crédités ou échangés.
- Les articles figurant au catalogue, commandés en quantité inusuelles et désirant être retournés, seront seulement repris aux conditions spécifiques de nos fournisseurs (voir section 7.b)
- Tout retour sera fait en port payé.

8. RESPONSABILITÉ

Notre responsabilité se limite à la qualité de nos produits. En cas de qualité insuffisante d'un produit, seule sa valeur sera remplacée.

MILIAN décline toute responsabilité et/ou conséquences en cas de marchandise défectueuse. Pour tous les autres dommages, notamment ceux dus au non respect des modes d'emploi, des conditions de stockage ou autres utilisations non conformes et/ou inappropriées d'un produit, MILIAN récuse toute responsabilité.

Chaque utilisateur ou consommateur de nos produits doit prendre connaissance des conditions de sécurité d'utilisation des produits avant l'emploi. Il assume tous les risques associés à une utilisation non conforme du produit et est entièrement responsable des dommages éventuels susceptibles d'être produit à un tiers.

9. VALIDITÉ

Ces conditions générales d'affaires sont valables à partir du 01.01.2012 et remplacent toutes les directives et dispositions antérieures.

10. JURIDICTION COMPÉTENTE

En cas de litige, seul la version française sera pris en compte. Les conditions générales d'affaires sont entièrement soumises au droit suisse. For juridique: Genève.