

Politique Qualité

Notre mission est de fournir des consommables et équipements pour les laboratoires Biotechs dont le niveau de qualité est conforme aux attentes de nos clients.

Notre philosophie repose sur ...

- des relations de **confiance** et de fidélité avec nos clients et fournisseurs
- la promotion de produits avec des services attractifs et innovants, visant maîtrise technique et efficacité commerciale « à taille humaine »
- un engagement à respecter l'environnement, le confort de travail et l'intégration sociale de nos collaborateurs
- une dynamique d'amélioration continue

Nos clients désirent...

- s'appuyer sur un distributeur local fiable, compétent, réactif et résolument tourné vers les services aux clients
- profiter d'un partenaire assurant la maîtrise de sa chaîne logistique et représentant sécurité, proximité et conseil

Nos fournisseurs souhaitent...

- construire leur notoriété et leur circuit de distribution avec un acteur local reconnu des clients pour son expertise des produits et services associés

Nos collaborateurs veulent...

- contribuer au succès de Milian par l'amélioration des processus, le partage de leur savoir-faire et de leurs connaissances

Milian ambitionne...

- d'avoir une stratégie d'entreprise en phase avec les attentes du marché
- de comprendre et synchroniser les intérêts de ses partenaires (clients et fournisseurs)
- un fonctionnement fluide des processus clé de l'entreprise et la production de services durables rendus à nos clients
- de mettre en place tous les moyens nécessaires pour favoriser le développement des **compétences** des collaborateurs et leur assurer un environnement de travail sain

Je m'engage personnellement dans cette politique et je compte sur l'implication de chaque collaborateur dans un esprit d'équipe et de **respect** mutuel.

Pour cela, j'ai nommé le Responsable qualité comme représentant de la Direction qui veillera à l'application de ces dispositions.

Mickaël Rumiano
Directeur Général

