

Formulaire Service Après Vente

Merci d'envoyer ce document complété à sav_milian@milian.com et de le joindre à votre colis

Date :

COORDONNÉES CLIENT

Société :

N° de client :

Laboratoire :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Contact :

Téléphone :

Mail :

APPAREIL CONCERNÉ

Envoyé par le client

Récupéré par le commercial ou technicien

Marque:

Modèle:

N° de série :

Matériel sous garantie :

Oui

Non

N/A

Décrire en quelques lignes le problème :

Câble d'alimentation présent :

Oui

Non

OUVERTURE DOSSIER SAV INTERNE

N° de dossier :

STATUT REPARATION

Réception

En cours de réparation

Prêt à expédier

Attestation de non-contamination

Afin de protéger nos collaborateurs, aucune réparation, maintenance, retour ou aucun étalonnage n'est possible sans notre attestation de non-contamination dûment remplie et signée par une personne autorisée. Si l'appareil retourné n'inclût pas cette déclaration, nous nous réservons le droit de refuser votre retour ou de procéder à la décontamination de l'appareil à vos frais. Celle-ci doit être clairement visible à l'extérieur du colis.

L'appareil a-t-il été utilisé ? oui non
L'appareil a-t-il été nettoyé ? oui non

Substances utilisées :	Oui	Non	Si oui, merci de préciser :
Sang, fluides corporels, échantillons pathologiques			
Substances infectieuses ou biochimique			
Déchets médicaux contrôlés			
Substances chimiques nocives ou dangereuses			
Substances radioactives			
Autres substances dangereuses ou toxiques			

Veuillez indiquer la méthode de décontamination utilisée :

Par ma signature, je déclare que les informations ci-dessus sont complètes, exactes et certifie que l'équipement nécessitant une intervention est exempt de tout danger. Il ne présente aucun risque biologique, chimique ou radioactif.

Société :

Date :

Nom :

Titre :

Signature :

Milian SA
SAV
Chemin des Coquelicots 16
1214 Vernier